



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

Departamento de Estatísticas Demográficas e Sociais
Condições de Vida

AS

Acesso aos serviços

Access to services

Regulamento (UE) N.º 2022/2498 da Comissão, de 9 de dezembro de 2022

Commission Regulation (EU) 2022/2498 of 9 December 2022

Módulo regular sexenal integrado no

Inquérito às Condições de Vida e Rendimento (ICOR)

Re Survey on Living Conditions and Income regular six-year module integrated into the

- QUESTIONÁRIO - QUESTIONNAIRE -

- 2024 -

ACESSO AOS SERVIÇOS - AGREGADO

Variáveis recolhidas ao nível do agregado familiar

PERGUNTAS DIRIGIDAS AO RESPONDENTE INDICADO EM R1 APÓS A CONCLUSÃO DA PERGUNTA AGG4.

INTRO_AS 1. Agora vamos colocar algumas perguntas relativamente a cuidados de saúde e a serviços de apoio domiciliária numa sequência de problemas de saúde, sobre todas pessoas do agregado.

AS 1. Atualmente, no seu agregado familiar existe alguma pessoa que necessite de cuidados de saúde e serviços de apoio domiciliário devido a doença física ou mental prolongada, incapacidade ou idade avançada? Deve excluir as situações de necessidade temporária como, por exemplo, no caso de recuperação de uma doença ou acidente que dure menos de 6 meses.

Considere a necessidade de cuidados de saúde e de apoio na satisfação das necessidades básicas e/ou atividades de vida diária, individualizados e personalizados, no domicílio, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, que dura há pelo menos 6 meses ou se perspetive venha a durar mais de 6 meses. Incluem-se:

- . cuidados de saúde, nomeadamente tratamentos médicos, de enfermagem ou outras terapias como, por exemplo, a terapia da dor, a fisioterapia, a psicoterapia, a terapia ocupacional ou outras;
- . serviços de apoio domiciliário como, por exemplo, acompanhamento de pessoas idosas, fornecimento de refeições, auxílio na higiene pessoal ou tarefas domésticas e serviços de transporte.

AS1000

Sim	1
Não	2
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não sabe</i>	9

- ▶ AS2
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7

AS 2. Essa(s) pessoa(s) usufruem de cuidados de saúde e serviços de apoio domiciliário prestados por profissionais de saúde ou outros profissionais que são remunerados?

Considere a necessidade de cuidados de saúde e de apoio na satisfação das necessidades básicas e/ou atividades de vida diária, individualizados e personalizados, no domicílio, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, que dura há pelo menos 6 meses ou se perspectiva venha a durar mais de 6 meses. Incluem-se:

- . cuidados de saúde, nomeadamente tratamentos médicos, de enfermagem ou outras terapias como, por exemplo, a terapia da dor, a fisioterapia, a psicoterapia, a terapia ocupacional ou outras;
- . serviços de apoio domiciliário como, por exemplo, acompanhamento de pessoas idosas, fornecimento de refeições, auxílio na higiene pessoal ou tarefas domésticas e serviços de transporte.

Considere como profissionais remunerados todos os prestadores de cuidados de saúde e apoio domiciliário para quem a prestação de cuidados ao domicílio representa um emprego, quer tenham, ou não qualificação para o efeito.

A opção a escolher é "Sim", no caso em que 2 pessoas do agregado necessitarem de cuidados de saúde ou apoio domiciliário, mas apenas uma delas usufruir desses cuidados.

A opção a escolher é "Sim", quando pelo menos um dos prestadores de cuidados de apoio domiciliário for remunerado.

AS1010

Sim	1
Não	2
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não sabe</i>	9

- ▶ AS3
- ▶ AS5
- ▶ AS5
- ▶ AS5

AS3. Nos últimos 12 meses, como foram pagos esses serviços de cuidados de saúde e apoio domiciliário?

Se o agregado receber serviços de cuidados de saúde e de apoio domiciliário para mais do que uma pessoa, a resposta deve referir-se aos custos totais para todas as pessoas do seu agregado.

NÃO considerar nos serviços de apoio domiciliário, os custos de equipamento utilizado para fisioterapia ou para adaptação do domicílio, etc.

AS1020

Totalmente pagos por um seguro de saúde, pela Segurança Social ou outro regime de proteção social	1
Parcialmente pagos pelo agregado	2
Totalmente pagos pelo agregado	3
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não sabe</i>	9

- ▶ AS5
- ▶ AS4
- ▶ AS4
- ▶ AS5
- ▶ AS5

AS4. Nos últimos 12 meses, qual o grau de dificuldade com que o seu AGREGADO pagou as despesas com os serviços de cuidados de saúde e apoio domiciliário? Vou ler-lhe as opções de resposta.

Se o agregado receber serviços de cuidados de saúde e de apoio domiciliário para mais do que uma pessoa, a resposta deve referir-se aos custos totais para todas as pessoas do seu agregado.

Se o agregado não tiver condições de pagar pelos serviços de cuidados de saúde e apoio domiciliário, deverá selecionar a 1ª opção "Com grande dificuldade".

AS1030

Com grande dificuldade	1
Com dificuldade	2
Com alguma dificuldade	3
Com alguma facilidade	4
Com facilidade	5
Com grande facilidade	6
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não sabe</i>	9

- ▶ AS5
- ▶ AS5
- ▶ AS5
- ▶ AS5
- ▶ AS5
- ▶ AS5
- ▶ AS5

AS5. Atualmente considera que alguma pessoa do seu agregado precisa de algum serviço, ou de mais serviços, de cuidados de saúde e apoio domiciliário que ainda não recebe ?

AS1040

Sim	1
Não	2
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não sabe</i>	9

- if AS2=1 => AS6b; if AS2=2,8,9 => AS6a
- INTRO_AS7
- INTRO_AS7
- INTRO_AS7

AS6. a) Qual o principal motivo para não utilizarem serviços de cuidados de saúde e apoio domiciliário?

b) Qual o principal motivo para não utilizarem mais serviços de cuidados de saúde e de apoio domiciliário?

AS1050

Sem possibilidade de pagar	1
Recusa da pessoa que necessita de tais serviços	2
Falta de serviços disponíveis	3
A qualidade dos serviços disponíveis não é satisfatória	4
Outros motivos	5
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não sabe</i>	9

- INTRO_AS7
- INTRO_AS7
- INTRO_AS7
- INTRO_AS7
- INTRO_AS7
- INTRO_AS7
- INTRO_AS7

INTRO_AS7. A próxima pergunta é sobre as despesas com os transportes públicos.

AS7. Nos últimos 12 meses, como classifica o encargo que o seu agregado teve com o total de gastos com transportes públicos: muito pesado, algo pesado ou não foi um encargo pesado?

A resposta deve referir-se aos custos totais do AGREGADO familiar com a utilização de transportes públicos.

Considerar os transportes disponíveis ao público em geral, que exigem normalmente o pagamento de um preço predefinido, excetuando situações específicas como, por exemplo, as relativas a determinados grupos etários, e funcionam em horários programados, por ex. autocarro, elétrico, comboio, metro, etc.

NÃO CONSIDERAR os Táxis, Uber, Bolt e outros TVDE, bicicletas, etc., em que o utente paga/aluga de forma privada conforme a sua conveniência.

AS1060

Um encargo muito pesado	1
Um encargo algo pesado	2
Não foi um encargo pesado	3
Ninguém no agregado utilizou transportes públicos	4
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

- Módulo Crianças (IG)
- Módulo Crianças (IG)
- Módulo Crianças (IG)
- Módulo Crianças (IG)
- Módulo Crianças (IG)
- Módulo Crianças (IG)

ACESSO AOS SERVIÇOS - CRIANÇAS

Variáveis relativas cada uma das crianças com menos de 13 anos à data da entrevista.

PERGUNTAS DIRIGIDAS AO RESPONDENTE INDICADO EM R1 APÓS A CONCLUSÃO DA ENTREVISTA RELATIVA AO MÓDULO DAS CRIANÇAS (IG).

pid_ine Número de identificação do indivíduo | |

CONTINUAÇÃO DO CICLO CRIANÇA (idade <13 à data da entrevista e IG2.a=1 ou IG2.b=1 ou IG2.c=1 ou IG3=1 ou IG4=1))

Filtro AS8

idade <13 à data da entrevista e (IG2.a=1 ou IG2.b=1 ou IG2.c=1 ou IG3=1 ou IG4=1) ->-INTRO_AS8 -> AS8

idade <13 à data da entrevista e (IG2.a=2,8,9 e IG2.b=2,8,9 e IG2.c=2,8,9 e IG3=2,8,9 e IG4=2,8,9) -> Questionário do indivíduo

INTRO_AS8 As próximas questões são sobre serviços públicos ou privados de cuidados formais de acompanhamento das crianças, ou seja cuidados realizados pelo Estado ou por uma organização particular.

AS 8. Nos últimos 12 meses, o seu agregado familiar pagou, total ou parcialmente, as despesas da(o) <nº de ordem da criança> com cuidados formais de acompanhamento de crianças, nomeadamente com creches, amas certificadas, estabelecimentos de cuidados para crianças com necessidades especiais, centros de dia/ATL, jardim de infância e/ou serviços de cuidados fora do horário escolar organizados pela escola, dentro ou fora do espaço escolar?

Considerar como cuidados formais, os cuidados realizados pelo Estado ou por uma organização particular.
Considerar os gastos totais com mensalidades, refeições, transportes ou outros gastos inerentes se forem da responsabilidade da escola ou prestados por pessoas remuneradas, por exemplo, uma empregada ou empresas de transportes.
Não considerar os gastos com as atividades culturais e desportivas organizadas fora da creche, infântário/jardim de infância ou estabelecimento de ensino, como, por exemplo, aulas de música, dança, futebol, rãguebi, natação, judo, etc.
Se os cuidados forem prestados de forma totalmente gratuita, como por exemplo, no âmbito de um regime público, a resposta deve ser "Não".

AS1070

Sim	1	▶ AS9
Não	2	▶ AS9
<i>Prefere não responder</i>	8	▶ AS9
<i>Não sabe</i>	9	▶ AS9

AS 9. Considera que a/o <nº de ordem da criança> precisa de mais cuidados formais de acompanhamento de crianças do que os que recebe atualmente?

Considerar cuidados formais, os cuidados realizados pelo Estado ou por uma organização particular.

Considerar como cuidados de acompanhamento, os prestados por creches, amas certificadas, estabelecimentos de cuidados para crianças com necessidades especiais, centros de dia/ATL, jardim de infância e/ou serviços de cuidados fora do horário escolar organizados pela escola, dentro ou fora do espaço escolar.

Considerar incluídas no serviço de acompanhamento as atividades culturais e desportivas, por ex. as aulas de música, dança, futebol, rãguebi, natação, judo, etc, se tiverem como função entreter a criança num período do dia em que o agregado familiar necessita de quem fique com ela. NÃO CONSIDERAR incluídas no serviço de acompanhamento as atividades culturais e desportivas, por ex. aulas de música, dança, futebol, raguebi, natação, judo, etc, SE APENAS TIVEREM COMO FUNÇÃO O LAZER.

AS1080

Sim	1	► AS10
Não	2	► FILTRO AS11
<i>Prefere não responder</i>	8	► FILTRO AS11
<i>Não sabe</i>	9	► FILTRO AS11

AS10. Qual o principal motivo?

Se existirem vários motivos, deve identificar o motivo que melhor descreve a situação.

Se existir um local onde o serviço está disponível, mas é demasiado longe, ou sem acesso fácil para ser adequado, deve seleccionar opção "3 - Há vagas, mas demasiado longe".

AS1090

Sem possibilidade de pagar	1	► FILTRO AS11
Não há vagas disponíveis	2	► FILTRO AS11
Há vagas, mas demasiado longe	3	► FILTRO AS11
Há vagas, mas o horário não é adequado	4	► FILTRO AS11
Há vagas, mas a qualidade dos serviços não é satisfatória	5	► FILTRO AS11
Outros motivos	6	► FILTRO AS11
<i>Prefere não responder</i>	8	► FILTRO AS11
<i>Não sabe</i>	9	► FILTRO AS11

FIM DO CICLO CRIANÇA

Filtro AS11

AS1070=1 para alguma das crianças com idade <13 à data da entrevista e (IG2.a=1 ou IG2.b=1 ou IG2.c=1 ou IG3=1 ou IG4=1) -> AS11.

AS1070=2,8,9 para todas as crianças com idade <13 à data da entrevista e (IG2.a=1 ou IG2.b=1 ou IG2.c=1 ou IG3=1 ou IG4=1) -> Quest. do indivíduo

AS11. Nos últimos 12 meses, qual o grau de dificuldade com que o seu AGREGADO pagou as despesas com cuidados formais de acompanhamento da(s) criança(s)? Vou ler-lhe as opções de resposta.

Se um agregado paga um determinado montante com grande dificuldade, mas é reembolsado vários meses após o pagamento, a resposta deve ser "com grande dificuldade".

Se o agregado não tiver condições de pagar pelos serviços de acompanhamento da criança, então deve responder "1- Com muita dificuldade".

AS1100

Com grande dificuldade	1	► Questionário do indivíduo
Com dificuldade	2	► Questionário do indivíduo
Com alguma dificuldade	3	► Questionário do indivíduo
Com alguma facilidade	4	► Questionário do indivíduo
Com facilidade	5	► Questionário do indivíduo
Com grande facilidade	6	► Questionário do indivíduo
<i>Prefere não responder</i>	8	► Questionário do indivíduo
<i>Não sabe</i>	9	► Questionário do indivíduo

ACESSO AOS SERVIÇOS - INDIVÍDUOS 16+ ANOS

Variáveis recolhidas ao nível individual

PERGUNTAS DIRIGIDAS A TODOS OS MEMBROS DO AGREGADO COM 16+ ANOS COM ENTREVISTA CONSEGUIDA NO QUESTIONÁRIO PRINCIPAL APÓS A CONCLUSÃO DA PERGUNTA GAD2

AS12. Nos últimos 12 meses, com que frequência utilizou transportes públicos, por exemplo, autocarro, eléctrico, comboio, metro, etc.?

A frequência de uso do transporte público refere-se à utilização habitual na maior parte dos últimos 12 meses. Considerar os transportes disponíveis ao público em geral, que exigem normalmente o pagamento de um preço predefinido, excetuando situações específicas como, por exemplo, as relativas a determinados grupos etários, e funcionam em horários programados, por ex. autocarro, eléctrico, comboio, metro, etc.
NÃO CONSIDERAR os Táxis, Uber, Bolt e outros TVDE, bicicletas, etc., em que o utente paga/aluga de forma privada conforme a sua conveniência.

AS1110

Todos os dias ou quase todos os dias (5 a 7 dias por semana)	1
Todas as semanas, entre 1 e 4 dias por semana	2
Pelo menos uma vez por mês	3
Menos de uma vez por mês	4
Nunca, ou quase nunca	5
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► AS13a
► AS13b
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.

AS13a. Qual o principal motivo para não utilizar os transportes públicos com mais frequência?

AS13b. Qual o principal motivo para não utilizar os transportes públicos?

Se existirem vários motivos, deve identificar o motivo que melhor descreve a situação. Considerar os transportes disponíveis ao público em geral, que exigem normalmente o pagamento de um preço predefinido, excetuando situações específicas como, por exemplo, as relativas a determinados grupos etários, e funcionam em horários programados, por ex. autocarro, eléctrico, comboio, metro, etc.
NÃO CONSIDERAR os Táxis, Uber, Bolt e outros TVDE, bicicletas, etc., em que o utente paga/aluga de forma privada conforme a sua conveniência.

AS1120

Demasiado caros	1
Não existem disponíveis na zona	2
Acesso difícil	3
Horários insuficientes	4
Tempo de viagem longo	5
Preocupações com segurança	6
Outro motivo	7
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.

INTRO_AS14. As próximas perguntas são sobre os seus direitos a receber prestações sociais em caso de desemprego ou em situação de doença.

AS14. Se perdesse o seu trabalho principal atual, teria direito a receber subsídio de desemprego?

AS1130

Sim	1
Não	2
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS15
► AS15
► AS15
► AS15

AS15. Se não pudesse trabalhar devido a doença ou lesão, teria direito a receber subsídio de doença?

AS1140

Sim	1
Não	2
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► Filtro INTRO_AS16
► Filtro INTRO_AS16
► Filtro INTRO_AS16
► Filtro INTRO_AS16

Filtro INTRO_AS16.

Se [IA1010_A]=1 -> INTRO_AS16

Se [IA1010_A]<>1 -> Fim do questionário individual

INTRO_AS16. As próximas perguntas são sobre o seu direito fundamental a ser tratado de modo igual. Mesmo assim, algumas pessoas podem ser alvo de discriminação. Por discriminação entende-se qualquer situação em que alguém é tratado desfavoravelmente relativamente a outras pessoas por causa da cor da pele, idade, sexo, orientação sexual, incapacidade, origem étnica, religião ou crença. Caso não queira responder a alguma pergunta, tem sempre a opção de resposta "Prefere não responder".

AS16. Nos últimos 12 meses, alguma vez se sentiu discriminado no contacto com serviços públicos (por exemplo, num centro de emprego, centro de saúde ou hospital, entidade policial, serviços sociais)? Considere todos os modos de contato (pessoal, telefónico, email).

Se durante os últimos 12 meses não pode sair de casa devido a uma doença prolongada, selecionar a opção de resposta "1 - Não existiu contato com nenhum serviço administrativo ou serviço público".

AS1150

Não existiram contatos	1
Sim	2
Não	3
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS18
► AS17
► AS18
► AS18
► AS18

AS17. Qual foi o principal motivo?

Se existirem vários motivos, deve identificar o motivo que melhor descreve a situação.

AS1160

Idade (por exemplo, ser demasiado novo ou demasiado velho)	1
Sexo (ser homem ou mulher)	2
Incapacidade ou problema de saúde prolongado	3
Grupo étnico ou território de origem	4
Religião ou crenças religiosas	5
Orientação sexual (por exemplo, ser gay, lésbica ou bissexual)	6
Outro motivo (por exemplo, rendimento, profissão, nível de escolaridade, aparência física)	7
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18

AS18. Nos últimos 5 anos, alguma vez se sentiu discriminado ao tentar alugar ou comprar uma casa?

Se durante os últimos 5 anos não pôde sair de casa devido a uma doença crónica ou problema de saúde prolongado ou outro tipo de impedimento, selecionar a opção de resposta "1 - Não procurei habitação para arrendar ou comprar".

Exemplos de discriminação no aluguer ou compra de casa:

- . Recusa de alugar a família com filhos menores de certa idade ou pessoas com alguma incapacidade.
- . Recusa em alugar ou vender a alguém com base na sua nacionalidade, raça, religião ou cor da pele.

AS1170

Não houve procura de habitação para arrendar ou comprar nos últimos 5 anos	1
Sim	2
Não	3
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS20
► AS19
► AS20
► AS20
► AS20

AS19. Qual foi o principal motivo?

Se existirem vários motivos, deve identificar o motivo que melhor descreve a situação.

AS1180

Idade (por exemplo, ser demasiado novo ou demasiado velho)	1
Sexo (ser homem ou mulher)	2
Incapacidade ou problema de saúde prolongado	3
Grupo étnico ou território de origem	4
Religião ou crenças religiosas	5
Orientação sexual (por exemplo, ser gay, lésbica ou bissexual)	6
Outro motivo (por exemplo, rendimento, profissão, nível de escolaridade, aparência física)	7
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20

AS20. Nos últimos 12 meses, como estudante ou como encarregado de educação, alguma vez se sentiu discriminado por algum representante ou trabalhador de um estabelecimento de ensino?

Se não tem filhos ou se, durante os últimos 12 meses, não foi estudante ou pai de aluno, selecionar a opção de resposta "1 - Não existiu contato com nenhum estabelecimento de ensino como estudante ou encarregado de educação".

Exemplos de discriminação que podem ocorrer como estudante ou como encarregado de educação:

- . Diferente comportamento no processo de admissão ou de oferta de ensino;
- . Diferentes políticas e procedimentos relativos, por exemplo, a disciplina, exames e uniformes escolares;
- . Diferentes políticas e procedimentos relativos ao acesso a benefícios, instalações ou serviços, incluindo refeições escolares, desporto e outras atividades, excursões escolares, bibliotecas, etc.

AS1190

Não existiu contato com nenhum estabelecimento de ensino como estudante ou encarregado de educação	1
Sim	2
Não	3
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS22
► AS21
► AS22
► AS22
► AS22

AS21. Qual foi o principal motivo?

Se existirem vários motivos, deve identificar o motivo que melhor descreve a situação.

AS1200

Idade (por exemplo, ser demasiado novo ou demasiado velho)	1
Sexo (ser homem ou mulher)	2
Incapacidade ou problema de saúde prolongado	3
Grupo étnico ou território de origem	4
Religião ou crenças religiosas	5
Orientação sexual (por exemplo, ser gay, lésbica ou bissexual)	6
Outro motivo (por exemplo, rendimento, profissão, nível de escolaridade, aparência física)	7
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22

AS22. Nos últimos 12 meses, alguma vez se sentiu discriminado em espaços públicos, por exemplo numa loja, café ou restaurante, ou em instalações desportivas ou de lazer, etc.?

Se durante os últimos 12 meses não pôde sair de casa devido a uma doença crónica ou problema de saúde prolongado ou a outro tipo de impedimento, selecionar a opção de resposta "2-Não".

Exemplos de discriminação que podem ocorrer em espaços públicos:

- . Um comerciante recusar fornecer alguns bens ou serviços;
- . Um comerciante fornecer bens de pior qualidade;
- . Um comerciante fornecer um serviço em condições piores do que normalmente oferece - por exemplo, cobrar mais ou fazer esperar mais;.
- . Um cliente num café pede para mudar ou muda-se para uma mesa mais distante.

AS1210

Sim	1
Não	2
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► AS23

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

AS23. Qual foi o principal motivo?

Se existirem vários motivos, deve identificar o motivo que melhor descreve a situação.

AS1220

Idade (por exemplo, ser demasiado novo ou demasiado velho)	1
Sexo (ser homem ou mulher)	2
Incapacidade ou problema de saúde prolongado	3
Grupo étnico ou território de origem	4
Religião ou crenças religiosas	5
Orientação sexual (por exemplo, ser gay, lésbica ou bissexual)	6
Outro motivo (por exemplo, rendimento, profissão, nível de escolaridade, aparência física)	7
<i>Prefere não responder</i>	8
<i>Não Sabe</i>	9

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

► Fim do questionário individual

AS5. Do you currently think that someone in your household needs a service, or more services, in healthcare and home support that they don't already receive?

AS1040

Yes	1
No	2
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

- ▶ if AS2=1 => AS6b; if AS2=2,8,9 => AS6a
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7

AS6. a) What is the main reason for not using healthcare and home support services?

b) What is the main reason why you don't use more healthcare and home support services?

AS1050

Cannot afford it	1
Refused by person needing such services	2
No such services available	3
The quality of the services available is not satisfactory	4
Other reasons	5
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7
- ▶ INTRO_AS7

INTRO_AS7. The next question is about spending on public transport.

AS7. In the last 12 months, how would you rate the burden your household has had in terms of total spending on public transport: very heavy, somewhat heavy or not a heavy burden at all?

The answer should refer to the household's total costs for using public transport.

Take into account transport available to the household used public transportable to the general public, which normally requires payment of a predefined price, with the exception of specific situations such as those relating to certain age groups, and operates at scheduled times, e.g. bus, tram, train, metro, etc.

DO NOT CONSIDER taxis, Uber, Bolt and other rideshares, bicycles, etc., where the user pays/hires privately at their convenience.

AS1060

Heavy burden	1
Somewhat burden	2
Not a burden at all	3
Nobody in the household used public transport	4
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

- ▶ Module Children (IG)
- ▶ Module Children (IG)
- ▶ Module Children (IG)
- ▶ Module Children (IG)
- ▶ Module Children (IG)
- ▶ Module Children (IG)

ACCESS TO SERVICES - CHILDREN

Variables relating to each of the children under the age of 13 at the time of the interview.

QUESTIONS ADDRESSED TO THE RESPONDENT INDICATED IN R1 UPON COMPLETION OF THE INTERVIEW RELATING TO THE CHILDREN'S MODULE (IG).

CONTINUATION OF THE CHILD CYCLE (age <13 at the time of the interview and (IG2.a=1 or IG2.b=1 or IG2.c=1 or IG3=1 or IG4=1))

Filter AS8
Age <13 at the time of the interview and (IG2.a=1 or IG2.b=1 or IG2.c=1 or IG3=1 or IG4=1) -> INTRO_AS8 -> AS8
Age <13 at the time of the interview and (IG2.a=2,8,9 and IG2.b=2,8,9 and IG2.c=2,8,9 and IG3=2,8,9 and IG4=2,8,9) -> Questionnaire for the individual

Age <13 at the time of the interview and (IG2.a=2.8.9 and IG2.b=2.8.9 and IG2.c=2.8.9 and IG3=2.8.9 and IG4=2.8.9) -> Questionnaire for the individual

INTRO_AS8 The next questions are about public or private formal childcare services, i.e. care provided by the state sector or by a private organisation.

In the last 12 months, has your household paid all or part of the costs of <child's order number> for formal childcare, namely crèches, certified childminders, care facilities for children with special needs, day care centre, kindergarten and/or out-of-school hours care services organised by the school, inside or outside the school premises?

Take into account the total costs of tuition, meals, transport or other related costs if they are the responsibility of the school or provided by paid staff, for example, a maid or transport companies.

If the care is provided completely free of charge, for example under a public scheme, the answer should be 'No'.

Yes	1
No	2
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

Formal care means care provided by the state sector or a private organisation.
 Accompanying care is considered to be care provided by crèches, certified childminders, care facilities for children with special needs, day care children centres, kindergartens and/or out-of-school hours care services organised by the school, inside or outside the school premises.
 Cultural and sporting activities, e.g. music lessons, dance, football, rugby, swimming, judo, etc., are included in the accompanying service if their purpose is to entertain the child at a time of day when the household needs someone to stay with them. **DO NOT CONSIDER** cultural and sporting activities, e.g. music lessons, dance, football, rugby, swimming, judo, etc., to be included in the accompanying service **IF THEIR FUNCTION IS ONLY LEISURE.**

Yes	1
No	2
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

If there is a location where the service is available, but it is too far away or not easily accessible to be suitable, you should select option '3 - There are vacancies, but too far away'.

Cannot afford it	1
No places available	2
Places available, but not nearby	3
Places available, but opening hours not suitable	4
Places available, but quality of services available not satisfactory	5
Other reasons	6
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

AS1070=2,8,9 for all children with age <13 at the time of the interview and (IG2.a=1 or IG2.b=1 or IG2.c=1 or IG3=1 or IG4=1) -> Quest. for the individual

If the household is unable to pay for childcare services, then they should answer '1- With great difficulty'.

With great difficulty	1
With difficulty	2
With some difficulty	3
Fairly easily	4
Easily	5
Very easily	6
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

[illegible]

ACCESS TO SERVICES - PERSONS AGED 16+

Variables collected at individual level

QUESTIONS ADDRESSED TO ALL HOUSEHOLD MEMBERS AGED 16+ WITH AN INTERVIEW OBTAINED IN THE MAIN QUESTIONNAIRE AFTER THE COMPLETION OF QUESTION GAD2

AS12. In the last 12 months, how often have you used public transport, e.g. bus, tram, train, metro, etc.?

Frequency of use of public transport refers to habitual use over most of the last 12 months.
Consider transport available to the general public, which normally requires payment of a predefined price, with the exception of specific situations such as those relating to certain age groups, and operates at scheduled times, e.g. bus, tram, train, metro, etc.
DO NOT CONSIDER taxis, Uber, Bolt and other rideshares, bicycles, etc., where the user pays/hires privately at their convenience.

AS1110

Every day or almost every day (5 to 7 days a week)	1
Every week, between 1 and 4 days a week	2
At least once a month	3
Less than once a month	4
Never, or hardly ever	5
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► AS13a
► AS13b
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.

AS13a. What is the main reason you don't use public transport more often?

AS13b. What is the main reason for not using public transport?

If there are several reasons, you should identify the reason that best describes the situation.
Consider transport available to the general public, which normally requires payment of a predefined price, except for specific situations such as those relating to certain age groups, and operates at scheduled times, e.g. bus, tram, train, metro, etc.
DO NOT CONSIDER taxis, Uber, Bolt and other rideshares, bicycles, etc., where the user pays/hires privately at their convenience.

AS1120

Too expensive	1
Not available in the area	2
Difficult to access	3
Insufficient timetables	4
Long travelling time	5
Concerns about security	6
Other reason	7
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.
► INTRO_AS14.

INTRO_AS14. The next questions are about your rights to receive social benefits in the event of unemployment or illness.

AS14. If you lost your current main job, would you be entitled to unemployment benefit?

AS1130

Yes	1
No	2
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

► AS15
► AS15
► AS15
► AS15

AS15. If you couldn't work due to illness or injury, would you be entitled to sick pay?

AS1140

Yes	1
No	2
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

► Filter INTRO_AS16
► Filter INTRO_AS16
► Filter INTRO_AS16
► Filter INTRO_AS16

Filter INTRO_AS16.

If [IA1010_A]=1 -> INTRO_AS16

If [IA1010_A]<>1 -> End of the questionnaire for the individual

INTRO_AS16. The next questions are about your fundamental right to be treated equally. Even so, some people can be discriminated against. Discrimination means any situation in which someone is treated unfavourably in relation to other people because of their skin colour, age, sex, sexual orientation, disability, ethnic origin, religion or belief.
If you don't want to answer a question, you always have the option 'Prefers not to answer'.

AS16. In the last 12 months, have you ever felt discriminated against in contact with public services (e.g. a job centre, health centre or hospital, police force, social services)? Consider all modes of contact (personal, telephone, email).

If you have not been able to leave your home in the last 12 months due to a long-term illness, select the answer option '1 - No contact with any administrative or public service'.

AS1150

No contact	1
Yes	2
No	3
Prefers not to answer	8
Doesn't know	9

► AS18
► AS17
► AS18
► AS18
► AS18

AS17. What was the main reason?

If there are several reasons, you should identify the reason that best describes the situation.

AS1160

Age (for example, being too young or too old)	1
Sex (being male or female)	2
Disability or long-term health problem	3
Ethnic group or territory of origin	4
Religion or religious beliefs	5
Sexual orientation (e.g. being gay, lesbian or bisexual)	6
Other reason (e.g. income, occupation, level of education, physical appearance)	7
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18
► AS18

AS18. In the last five years, have you ever felt discriminated against when trying to rent or buy a house?

If you have not been able to leave your home in the last 5 years due to a chronic illness, long-term health problem or other impediment, select the answer option '1 - I have not looked for housing to rent or buy'.

Examples of discrimination when renting or buying a home:

- . Refusal to rent to families with children under a certain age or people with a disability.
- . Refusal to rent or sell to someone based on their nationality, race, religion or skin colour.

AS1170

I have not looked for housing to rent or buy in the last 5 years	1
Yes	2
No	3
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

► AS20
► AS19
► AS20
► AS20
► AS20

AS19. What was the main reason?

If there are several reasons, you should identify the reason that best describes the situation.

AS1180

Age (for example, being too young or too old)	1
Sex (being male or female)	2
Disability or long-term health problem	3
Ethnic group or territory of origin	4
Religion or religious beliefs	5
Sexual orientation (e.g. being gay, lesbian or bisexual)	6
Other reason (e.g. income, occupation, level of education, physical appearance)	7
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20
► AS20

AS20. In the last 12 months, as a student or parent, have you ever felt discriminated against by a representative or employee of an educational establishment?

If you do not have children or if you have not been a student or parent of a student in the last 12 months, select the answer option '1 - There has been no contact with any educational establishment as a student or parent'.

Examples of discrimination that can occur as a student or parent:

- . Different behaviour in the admissions process or educational offer;
- . Different policies and procedures regarding, for example, discipline, exams and school uniforms;
- . Different policies and procedures regarding access to benefits, facilities or services, including school meals, sports and other activities, school excursions, libraries, etc.

AS1190

There has been no contact with any educational establishment as a student or parent	1
Yes	2
No	3
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

► AS22
► AS21
► AS22
► AS22
► AS22

AS21. What was the main reason?

If there are several reasons, you should identify the reason that best describes the situation.

AS1200

Age (for example, being too young or too old)	1
Sex (being male or female)	2
Disability or long-term health problem	3
Ethnic group or territory of origin	4
Religion or religious beliefs	5
Sexual orientation (e.g. being gay, lesbian or bisexual)	6
Other reason (e.g. income, occupation, level of education, physical appearance)	7
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22
► AS22

AS22. In the last 12 months, have you ever felt discriminated against in public spaces, for example in a shop, café or restaurant, or in sports or leisure facilities, etc.?

If you have not been able to leave your home in the last 12 months due to a chronic illness, long-term health problem or other impediment, please select '2-No'.

Examples of discrimination that can occur in public spaces:

- . A shopkeeper refusing to supply certain goods or services;
- . A trader providing poorer quality goods;
- . A trader provides a service under worse conditions than he normally offers - for example, charging more or making you wait longer; .
- . A customer in a café asks to change or moves to a more distant table.

AS1210

Yes	1
No	2
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

- ▶ AS23
- ▶ End of individual questionnaire
- ▶ End of individual questionnaire
- ▶ End of individual questionnaire

AS23. What was the main reason?

If there are several reasons, you should identify the reason that best describes the situation.

AS1220

Age (for example, being too young or too old)	1
Sex (being male or female)	2
Disability or long-term health problem	3
Ethnic group or territory of origin	4
Religion or religious beliefs	5
Sexual orientation (e.g. being gay, lesbian or bisexual)	6
Other reason (e.g. income, occupation, level of education, physical appearance)	7
<i>Prefers not to answer</i>	8
<i>Doesn't know</i>	9

- [illegible]