# Conference:

FOOD CHAIN IN THE DIGITAL SINGLE MARKET
Organised jointly with the Slovak Presidency of the
Council

# The current state of play in the digital integration official controls and dissemination of results in SK

Mr. Jaroslav Remza Slovak Republic

9 November 2016

### **Overview**



- Current challenges for the food safety system
- Project CEP in SR
- Current situation in SR, cooperation between stakeholders
- New system of registration of FBO
- E-commerce official controls,
   Different cooperation opportunities to be implemented with consumers, trading associations, producers – data sharing
- Results of project "Legal aspect e-shops"
- Information from official control data sharing

# Current challenges for the food safety system

Inadequate coordination across multiple agencies/CA

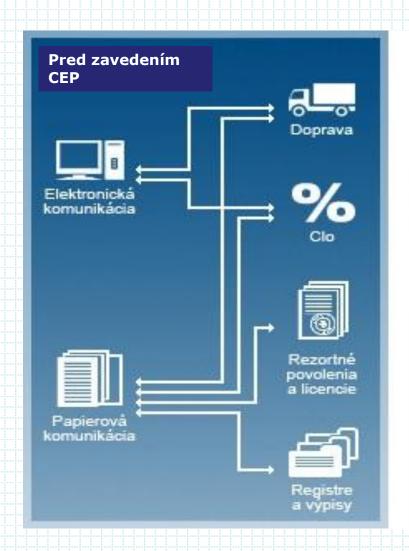


- Scams and fraudulent practices
- Different cooperation opportunities
- Information sharing create mechanisms for data sharing
- Contracts, grants and cooperative agreements
- Integrated registration of FBO
- Digital integration of official controls

## **Project CEP**

- The CEP Project is Slovakia's implementation of the international "Single Window"
- Concept (a joint folder for international commerce agendas)
  allowing all subjects involved in international commerce and
  transport to provide and process standardised data related to
  import, export and transit procedures. The essential tool for
  the implementation of the concept is the establishment of a
  fully integrated CEP data system.

# **Project CEP**





# **Project CEP**

- The process begins with a request form filed by a business (the documented example deals with a "Request for Domestic Market Action").
- The form is subsequently validated by the business, providing all necessary conditions have been fulfilled, and passed to a civil servant, who receives notice of its arrival.
- The request is available to civil servants at their desks. Based on data in the request or additional information, it is handled by the civil servant and either an approval form or a rejection form, is completed and forwarded to the business once it has been validated.
- An approval/rejection notice is received by the business.
- The form for either approval or rejection can be made available to businessperson at the person's desk. In the case of some applications, the process may continue with further communication to the specific administrative authority.

#### CEP

**Agendy CEP** 

Fázy ZOT

Vzorový príklad podania

Podklady pre dodávateľov vašich systémov

Príručky a návody

Prihlásenie

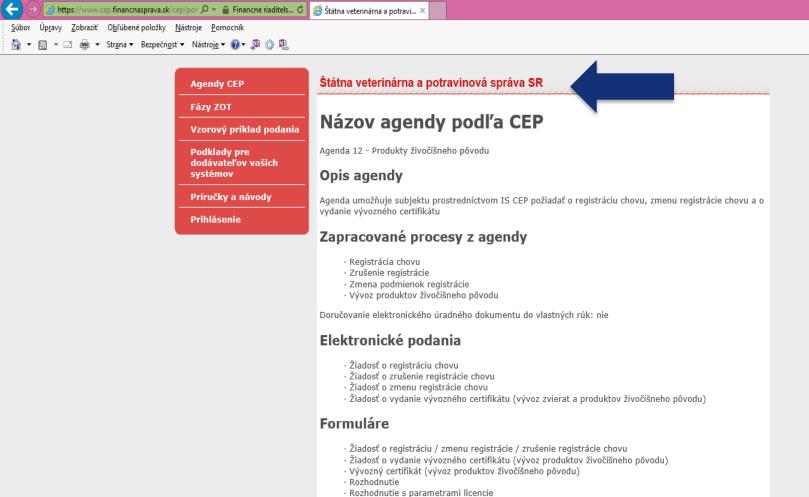
#### Prehľad formulárov a procesov implementovaných v IS CEP

Existuje množina agend, v rámci ktorých orgány verejnej moci vykonávajú svoje kompetencie v súvislosti so zahranično-obchodnou transakciou. Tieto agendy obsahujú procesy, ktoré prebiehajú v rámci jednotlivých fáz zahranično-obchodnej transakcie a v rámci ktorých sa rozvíja interakcia medzi obchodníkmi a kompetentnými orgánmi verejnej moci prostredníctvom elektronických formulárov.

Bližšie informácie o agendách (procesoch a formulároch) implementovaných v IS CEP sú uvedené na nižšie uvedených stránkach určených jednotlivým zapojeným <u>orgánom verejnej moci.</u>

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky od 20.07.2015 00:00
Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky
Pôdohospodárska platobná agentúra
Slovenská obchodná a priemyselná komora
Štátna veterinárna a potravinová správa Slovenskej republiky
Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky
Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv
Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky

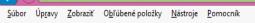




Názov agendy podľa CEP

Agenda 109 - Neživočíšne potraviny





🏠 ▼ 🔝 ▼ 🖪 ▼ Strana ▼ Bezpečnosť ▼ Nástroje ▼ 🕡 ▼ 🕦 🔅 🛝

https://www.cep.financnasprava.sk/cep/por 🔎 🔻 🔒 Financne riaditels... 🖒



#### Zapracované procesy z agendy

- Dovoz neživočíšnych potravín
- · Vývoz neživočíšnych potravín
- · Registrácia subjektu

🎑 Štátna veterinárna a potravi... 🔀

- · Registrácia subjektu (tabak)
- · Registrácia subjektu (malé množstvá)
- · Zmena registračných údajov
- · Registrácia prevádzky produkujúcej klíčky

Doručovanie elektronického úradného dokumentu do vlastných rúk: nie

#### Elektronické podania

- · Oznámenie o dovoze surovín a potravín rastlinného pôvodu (Jednotný vstupný doklad)
- · Oznámenie o vývoze neživočíšnych potravín
- · Oznámenie o registrácii subjektu pre dovoz a vývoz neživočíšnych potravín
- · Oznámenie o zmene registračných údajov pre dovoz a vývoz neživočíšnych potravín
- · Oznámenie o registrácii na priamy predaj a dodávanie malého množstva prvotných produktov rastlinného pôvodu
- · Oznámenie o registrácii výroby tabakových výrobkov a činností súvisiacich s ich umiestnením na trh
- Žiadosť o schválenie prevádzky produkujúcej klíčky

#### Formuláre

- · Oznámenie o dovoze surovín a potravín rastlinného pôvodu (Jednotný vstupný doklad)
- · Oznámenie o vývoze neživočíšnych potravín
- · Oznámenie o registrácii subjektu pre dovoz a vývoz neživočíšnych potravín
- · Vyjadrenie stanovisko so smerovaním na ŠVPS
- · Oznámenie o registrácii na priamy predaj a dodávanie malého množstva prvotných produktov rastlinného pôvodu konečnému spotrebiteľovi a iným maloobchodným prevádzkarniam
- · Oznámenie o registrácii výroby tabakových výrobkov a činností súvisiacich s ich umiestňovaním na trh
- · Potvrdenie o registrácii
- · Žiadosť o schválenie prevádzky produkujúcej klíčky
- · Rozhodnutie
- · Vyjadrenie stanovisko



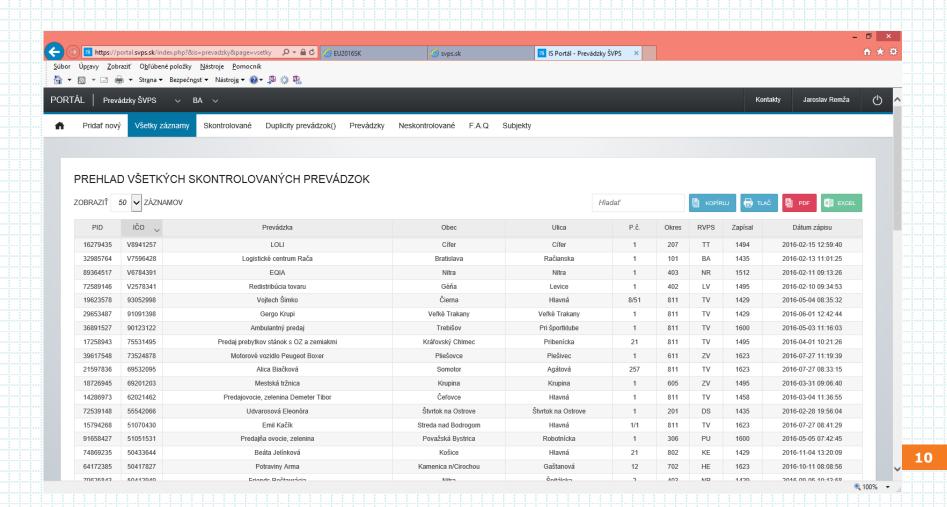
Žiadosť

# Registration of FBO - cooperation

### Data sharing, comparison, common register?

- New system of registration in SR (SVFA of SR)
- Comparison of FBO identified with list of registered food establishments (CA vs. CA)
- Comparison of FBO identified (primary producers) with list of registered FBO by APA
- Comparison of internet traders identified with list of registered food establishments

# Registration of FBO - new database 2016



### E-commerce official controls

#### **Different types of FBO**

- Businesses with trading as an extension to premises based activities
- Businesses trading only over the internet
- Home consumption (declaration)

# Different types of products...., labelling Different location of traders, they are situated in:

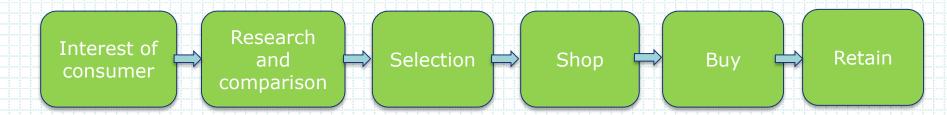
- domestic MS
- other MS (EU Member States)
- other countries (Third countries)





Different strategies of controls (conducted searches based)

### E-commerce



Multidisciplinary nature of E-commerce

(Marketing, Computer sciences, Consumer behaviour, Finance, Economics, Management, Laws..)

- Commerce physical/traditional vs. E-commerce ...
- E-commerce:

Internet Commerce (business focused or consumer focused)
Mobile Commerce

# **Competent authorities**

#### **Central level**

Ministry of Agriculture and Rural Development (MARD)

Ministry of Health (MH)

Ministry of Economy (ME)

#### **Control authorities (involvement several CAs)**

State Veterinary and Food Administration (SVFA) - food, supplements

Central Controlling and Testing Institute in Agriculture (CCTIA) - feed, pesticides

Public Health Authority (PHA) - supplements

Slovak Trade Inspection (STI) - distance of contracts (internal

market)

### Slovak Ad hoc WG on internet sale

(how to cooperate, harmonise and bring IT into LEG compliance)

#### **Members are representatives of CA:**

MARD, ME, SVFA, CCTIA, PHA, STI...

1st meeting – October 2010 (database, amending acts)

2011 – amendment, emphasizes.....obligations, what data publish)

6th meeting (2015)

#### **Registration:**

<ul> <li>No of operators</li> </ul>	on the date	31/12/2010	,,71,,
<ul> <li>No of operators</li> </ul>		31/12/2011	"95"
<ul> <li>No of operators</li> </ul>		31/12/2012	"150"
<ul><li>No of operators</li></ul>		31/12/2013	"230"
<ul><li>No of operators</li></ul>		31/12/2014	"325"
<ul> <li>No of operators</li> </ul>		31/12/2015	<b>"402</b> ,,



Results and Actions taken in SLOVAKIA... (registered companies, online searching..)

# Registration of FBOs offering via internet – possible cooperation

- Legislation and comprehensive implementation
- The obligation of internet retailers on registration (CA)
- Comparison of internet traders identified with list registered food establishments
- Transfer of information about non-registered establishments





Registration

Form

Registered vs. unregistered IT

Registered companies, online searching

Websites registered inside



# Registration of FBOs offering via internet - possible cooperation

- Identifying registered FBOs via seals
- CAs in contact with seal providers
- Comparison of internet traders
- Requirements for getting the seal
- "Trusted shops"
- Quality labels on distance selling





Seznam certifikovných e-shopů



nakupujbezpecne.cz

# Registration of FBOs offering via internet – possible cooperation

Requirements for getting the seal – Seal providers

Easy access to the terms and conditions

Length of guaranty period

Claim rules

Description of goods

Address of CA

Delivery information's (price)

Payment information's

Revision of contract, recision of contract

Contact details



Possibility suggesting the addition to the list.....



Adresa príslušného o	rgán	u úra	ıdnej	j kontr	oly potravín (RV	PS):			
□ OZNÁMENIE o registrácií prevá	dzka	rne/		ΛΕΝΔ	činnosti/ □UZAT	VOR	FNIF (wyznačiť)		
v zmysle čl. 6 nariadenia Európsk									
v zmysle §6 zákona č.152/9					• ' '				
V Ziliysie go zakolia c. 152/9	5 Z.Z	. о ро	uavi	ilacii v	ZHEIH HESKOISICH	preu	DISOV		
Obchodné meno					IČO:				
a sídlo (ulica, číslo, PSČ, obec/mesto):									
Adresa prevádzkarne:									
Adresa prevadzkarne.									
Internetový predaj (webové sídlo/stránka):									
					_				
Meno a priezvisko kontaktnej osoby:					Číslo				
					telefó	nu:			
Druh vykonávanej činnosti (vyznačiť krížikom,	elektro	onická	verzia	- kliknú	):				
Pestovanie plodín na potravinárske účely (okrem dodávania malých množstiev a vlastnej spotreby)				l - pred					
Výroba potravín					rmarket, supermarke				
Baliareň potravín					ok s trvalým stanoviš		rhovisko, tržnica		
Veľkoobchodný sklad Distribúcia a preprava potravín	H				žitostný trh (jarmoky, t		sným stanovišťom, prenosné		
				poja	zdné zariadenia, pojazd				
Dovoz potravín z tretích krajín					acie stanice				
Internetový predaj				- auto					
Predaj potravín priamo konečnému spotrebiteľovi vo vlastnej predajni				od - iná činnosť					
(pekári, cukrári a podobne)		Iná činnosť (zadefinovať):							
Kategórie výrobkov (vyznačiť krížikom, elektroni	cká ve	erzia - k	diknút	):					
Cestoviny				Obilie vrátane ryže					
Cukrárske výrobky				Ocot, h	Ocot, horčica a iné chuťové prípravky				
Cukrovinky									
Čaj, čajové extrakty a prípravky z nich				Ovocné víno, sladové víno a medovina					
Čerstvé ovocie, zelenina a zemiaky									
Čokoláda				Pivo					
Dehydrované pokrmy, polievkové prípravky a ochucovadlá									
Droždie a sušené pivovarské kvasnice  Jedlé huby a výrobky z jedlých húb			Н	Ryby a rybie výrobky, morské živočíchy Sladidlá					
Jedlé huby a výrobky z jedlých húb     Jedlé rastlinné tuky a jedlé rastlinné oleje			H	Spracované ovocie a spracovaná zelenina					
Kakao a výrobky z kakaa				Strukoviny a výrobky zo strukovín					
Káva, kávoviny a výrobky z nich				Suché škrupinové plody a výrobky z nich					
Koreniny				Škrob a výrobky zo škrobu					
Lahôdkarské výrobky				Špeciálne výrobky z obilia					
Lieh a liehoviny			Termosterilizované pokrmy, tep. oprac.mrazené hotové jedlá						
Majonézy			Trvanlivé pečivo						
Mäso			Vajcia a vaječné výrobky						
Mäsové výrobky			Výrobky z rastlinných olejov a tukov						
Zverina			Výrobky zo zemiakov						
Hydina Miošaná alkoholická pápoje				Zmrzlir	a				
Minešané alkoholické nápoje  Minerálne, pramenité a balené pitné vody				Široka	moditné zamerania	nanr m	aloobchod, veľkoobchod)		
Minerálne, pramenité a balené pitné vody     Mlieko, mliečne výrobky			SHOKE	mountile Zameranie	парг.Ш	aloobellou, verkoobellou)			
Mljeko, mliećne vyrobky Mlynské výrobky z obilia			Iná kat	egória výrobkov (uvi	esť):				
Nealkoholické nápoje a koncentráty na ich príprav	u								
Dátum začatia činnosti/zmeny/uzatvorenia:					Odtlačok pečiatk	y a po	dpis:		
Vypracoval (meno a priezvisko):									
Dňa:							_		

Verzia 02/04/2012 SVPS SR\_152\_95

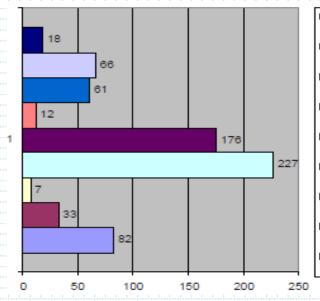
# Agreements with hosts and domain registration – data for CA

- Each country has a body that administers domain
- www.domaintools.com
- Agreements with providers, possibilities...
- Source of information:
- https://www.sk-nic.sk
- http://www.slovenskedomeny.sk/registrator.php
- https://www.sk-nic.sk/documents/registratori.html
- www.websupport.sk

# Results of project "Legal aspect e-shops"



Results May 2013: 238 web-shops (682 non-compliances) www.nakupujbezpecne.sk



- Ľahký prístup k podmienkam
- □ Dĺžka záručnej lehoty
- Reklamačný poriadok
- Opis tovaru
- Adresa orgánu dozoru
- □ Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluw
- □ Informácie o platbách
- Informácie o doprave a jej cene
- Kontaktné údaje

- Easy access to the terms and conditions
- Length of guaranty period
- Claim rules
- Description of goods
- Address of CA
- Revision of contract
- Payment information's
- Delivery information's (price)
- Contact details

### Cooperation on EU level

- Ad hoc working groups "E-commerce "
- FOOD LAW ENFORCEMENT Cooperation between CA – sharing of information
- Cooperation between the FLEP e-commerce partners
- FLEP (Food Law Enforcement Practitioners) representatives of European inspection bodies that enforce food laws in practice and deal with the harmonization of approaches to the control of food within the EU (2010)
- the aim of the working group is to identify the best approaches and tools to check the e - commerce and formulate recommendations to the European Commission and the Member States (FLEP)
- In many cases information were exchanged and forwarded to CAs
- Other possibilities?
- EU wide approach (Regulation 882/2004)



### Cooperation on EU level

- Bilateral Exchanges are reciprocal and involve two MS (CAs)
- Administrative assistance

#### Three types of admistrative assistance

Assistance on request :

CA needs more information to verify compliance

Assistance without request:

CA becomes aware of non-compliance that may implicate other MS

Assistance in the event of non-compliance:

CA discovers non-compliance arisen in other MS

Art 34-38 of Reg. (EC) 882/2004



#### **Legal Basis**

- Art 50 General Food Law
- Regulation (EC) 16/2011 laying down implementing measures for the Rapid Alert System for Food and Feed
- SOP's and working instructions (national level)
- Network of MSs, COM and the EFSA

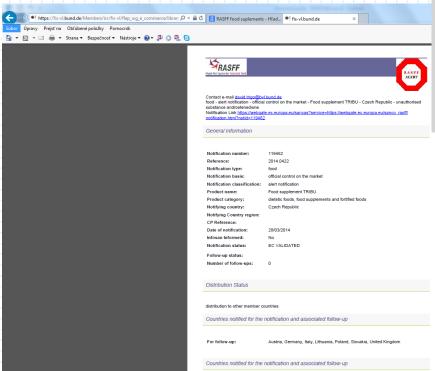


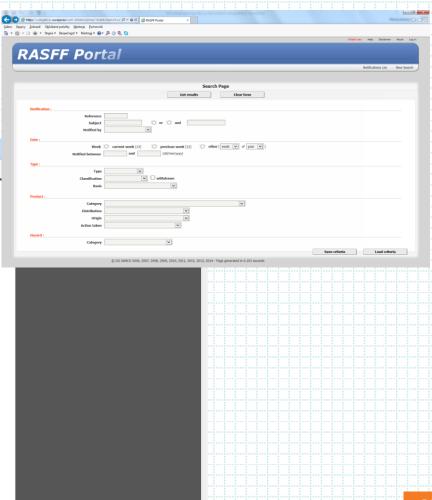












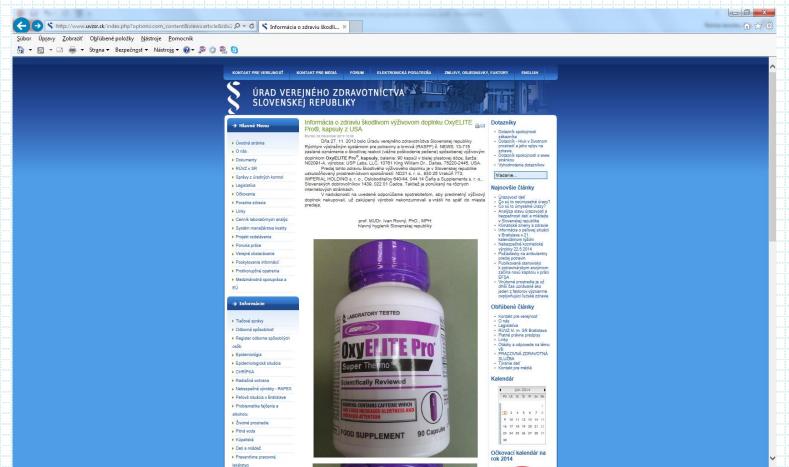
# Channels of communication and eventual cooperation

- Action between MS
- Best practices in case of international oriented web-shops (infringements are identified)
- MS in which the web-shop is situated will take the lead in informing the other MSs involved and coordinate the actions
- In addition, information should be shared about web-shops which hide their location by wrong or misleading contact information

# Cooperation opportunities with consumers

- The conducted searches and their base (consumers notifications, complaints ...)
- Information for consumers results of controls
- Raise awareness consumers of the potential risks of purchasing products on the internet
- Communicate how to identify internet businesses that meet legal requirements

# Warning to the public about products



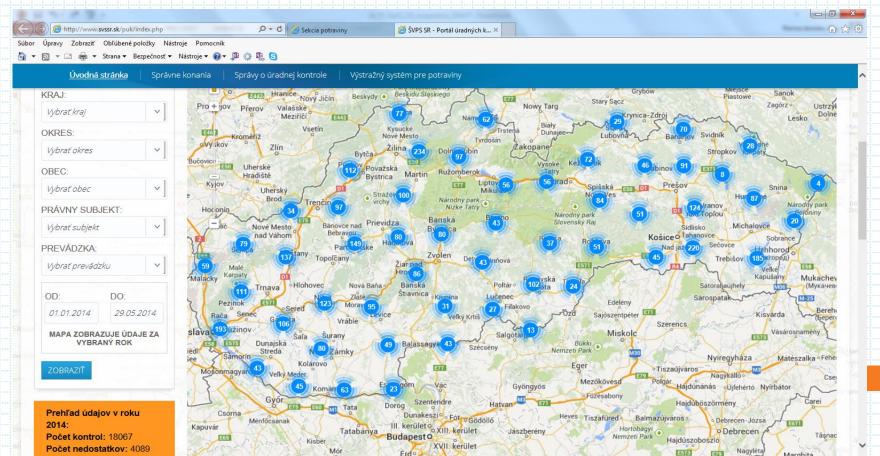
# Warning to the public about products



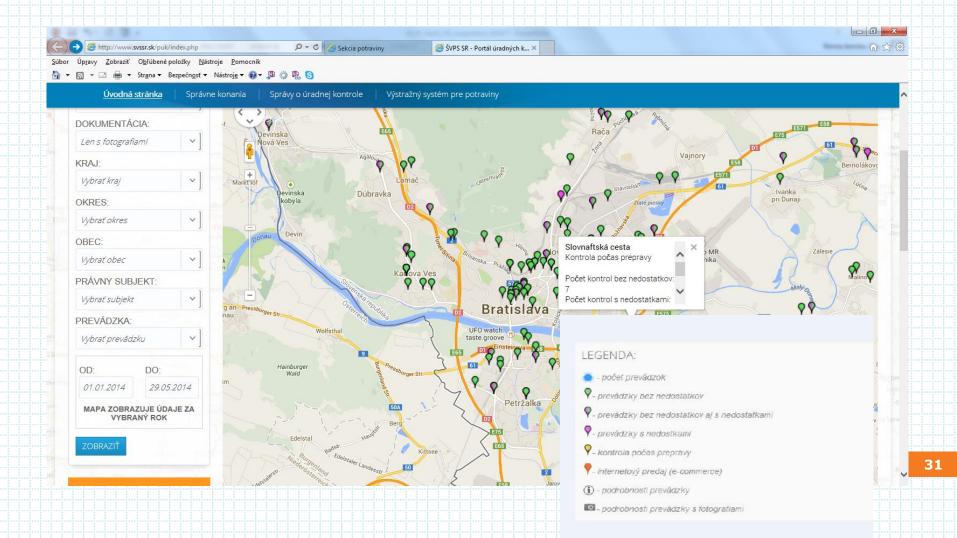
throw it away.

# Internet platform for consumers SVFA

 Shows public warnings of the competent authorities concerning possibly unsafe foodstuff on the market and results from the controls



# **Internet platform for consumers**



# Any question?



