



COMMISSION EUROPÉENNE

DG EMPLOI, AFFAIRES SOCIALES ET ÉGALITÉ DES CHANCES

Dialogue social, droits sociaux, conditions de travail, adaptation au changement

Dialogue social, relations industrielles

DIALOGUE SOCIAL SECTORIEL

Horeca

Réunion plénière

3 décembre 2010

Synthèse des décisions prises

PROJET

Liste des participants:

Pour l'EFFAT:

M. Harald Wiedenhofer, UE
M^{me} Kerstin Howald, UE
M. Rudolf Komaromy, AT
M. Benjamin Moest, BE
M^{me} Sirpa Leppakangas, FI
M. Patrick Sorin-Brobst, FR
M. Doudou Kate, FR
M^{me} Zsuzsanna Varnai, HU
M^{me} Maria Bogdanne Nanai, HU
M. Jozsef Mosonyi, HU
M. Pál Kovács, HU
M^{me} Zsofia Suto, HU
M. Emilio Fagnoli, IT
M^{me} Laila Bauleo, IT
M. Massimo Frattini, IT
M. Marco Demurtas, IT
M. Kevin Camilleri, MT

Pour l'Hotrec:

M^{me} Anna Torres, UE
M^{me} Isabel Sobrino Maté, UE
M^{me} Ann Moerman, BE
M. Aki Raudas, FI
M. Jean-Marc Banquet d'Orx, FR
M. Lajos Böröcz, HU
M^{me} Edina Törö, HU
M^{me} Katalin Beran, HU
M. Alessandro Nucara, IT

Invitée:

M^{me} Ilaria Savoini, Eurocommerce

Pour la Commission:

M. Carlo Scatoli, DG EAC
M. Alan Vella, DG ENTR
M^{me} Iva Stoyrova, DG ENTR
M. Frank Siebern-Thomas, DG EMPL
M^{me} Elisabeth Aufheimer, DG EMPL

La réunion plénière est présidée par M^{me} Elisabeth Aufheimer de la DG EMPL (le matin) et par M. Frank Siebern-Thomas (l'après-midi).

1. Adoption de l'ordre du jour

M^{me} Aufheimer (DG EMPL) ouvre la séance en souhaitant la bienvenue aux participants. L'ordre du jour est présenté et inclut les modifications suivantes: deux points sont ajoutés (à savoir le point 4, «Les bonnes réponses à la crise», et le point 8, «La réduction de la TVA dans la restauration en France») et le point 6 est placé avant le point 5.

2. Approbation du compte rendu de la dernière réunion plénière (1^{er} décembre 2009)

Le compte rendu est approuvé.

3. Passeport européen des qualifications et des compétences

- Rapport final sur le projet relatif au passeport européen des qualifications et des compétences
- Possibilités de financement de la phase de mise en œuvre
- Étapes suivantes

M^{me} Howald (EFFAT) présente l'historique et les objectifs du projet, les attentes qui s'y rattachent, ainsi que la situation actuelle. Sa présentation peut être téléchargée à l'adresse suivante:

http://circa.europa.eu/Public/irc/empl/sectoral_social_dialogue/library?l=horeca/2010/20101203_plenartagung/horeca_20101203_1/EN_1.0_&a=d

L'étape suivante devrait être la création d'une base de données interactive à partir des résultats du projet. Les partenaires sociaux de quatre États membres (Italie, Malte, Espagne et Hongrie) sont disposés à participer à la phase d'expérimentation du projet dans leurs pays respectifs.

M. Nucara (Hotrec) insiste sur la nécessité de trouver des financements pour le passeport européen des qualifications et des compétences.

M^{me} Howald (EFFAT) procède à la présentation des possibilités de financement de la phase de mise en œuvre, qui peut être téléchargée à l'adresse suivante:

http://circa.europa.eu/Public/irc/empl/sectoral_social_dialogue/library?l=horeca/2010/20101203_plenartagung/20101203_possibilities/EN_1.0_&a=d

M. Scatoli (DG EAC) intervient au sujet des avantages et des inconvénients des différentes possibilités de financement. Faute de budget, le passeport européen des qualifications et des compétences ne peut être financé par Europass.

L'EFFAT et l'Hotrec conviennent de déposer une demande de subvention dans le cadre du volet «éducation et formation tout au long de la vie» du programme Leonardo da Vinci. Si cela n'est pas possible ou si la demande n'aboutit pas, l'EFFAT et l'Hotrec présenteront une demande de cofinancement au titre de la ligne budgétaire consacrée au dialogue social.

Enfin, les secrétariats décident de fixer la prochaine réunion du comité de pilotage au 28 janvier. Laila Bauleo (l'experte qui rédigera la demande de financement), la Foundation for Information Society, d'autres experts, ainsi que les partenaires sociaux qui ont décidé de poursuivre la mise en œuvre du passeport européen des qualifications et des compétences, seront invités à cette réunion.

4. Les bonnes réponses à la crise

- Exposé de M. Böröcz (Hotrec)

M. Böröcz (Hotrec) donne un aperçu général des mesures prises par les partenaires sociaux hongrois afin de lutter contre les conséquences négatives de la crise économique dans le secteur. Afin d'éviter les réactions de panique, les partenaires sociaux ont travaillé sur deux fronts: comment enrayer la chute des ventes et comment raisonnablement réduire les dépenses énergétiques et dans d'autres domaines en appliquant une nouvelle gestion du temps de travail.

Sa présentation peut être téléchargée à l'adresse suivante:

http://circa.europa.eu/Public/irc/empl/sectoral_social_dialogue/library?l=/horeca/2010/20101203_plenartagung/20101203_hungarian/ EN 1.0 &a=d

M^{me} Varnai (EFFAT) souligne que c'est grâce au dialogue social et à la collaboration que ces résultats ont été obtenus.

5. Travail non déclaré ou illégal

- Signature de la déclaration commune
- Actions de suivi

Après la pause déjeuner, la présidence est assurée par M. Frank Siebern-Thomas (chef de secteur au sein de l'unité «Dialogue social, relations industrielles» de la DG EMPL). Après avoir souhaité la bienvenue aux participants, M. Siebern-Thomas évoque le cadre stratégique de la Commission, la stratégie Europe 2020, ainsi que les lignes directrices pour l'emploi. Il félicite les partenaires sociaux pour être parvenus à une déclaration commune sur le travail non déclaré.

M^{me} Torres (directrice générale de l'Hotrec) et M. Wiedenhofer (secrétaire général de l'EFFAT) signent la déclaration commune de l'EFFAT et de l'Hotrec sur le travail non déclaré dans le secteur européen de l'hôtellerie et de la restauration, qui peut être téléchargée à l'adresse suivante:

http://ec.europa.eu/employment_social/dsw/public/actRetrieveText.do?id=8909

6. Violence exercée par des tiers sur le lieu de travail

- Présentation des orientations multisectorielles
- Participation de l'EFFAT et de l'Hotrec?

M^{me} Savoini (Eurocommerce) présente les orientations multisectorielles pour la lutte contre la violence exercée par des tiers sur le lieu de travail. Sa présentation peut être téléchargée à l'adresse suivante:

http://circa.europa.eu/Public/irc/empl/sectoral_social_dialogue/library?l=/horeca/2010/20101203_plenartagung/20101203_guidelines/ EN 1.0 &a=d

M^{me} Howald (FFFAT) remercie M^{me} Savoini pour sa présentation. Elle suggère d'examiner la situation dans le secteur Horeca dans les États membres et de recueillir des exemples de mesures prises dans ce domaine par les organisations membres ou les partenaires sociaux dans les États membres, pour ensuite faire le point lors la réunion plénière qui se tiendra en 2011. M^{me} Torres (Hotrec) se dit d'avis que les orientations communes sont satisfaisantes et positives, mais signale qu'avant de prendre quelque engagement que ce soit, l'Hotrec doit évaluer en interne s'il s'agit d'un véritable problème dans le secteur de l'hôtellerie. M. Siebern (Commission européenne) indique qu'il pourrait être fait appel à de l'expertise extérieure.

7. Dialogue social pour une gestion responsable des migrations saisonnières en période de crise économique dans le secteur du tourisme

- Compte rendu de la conférence tenue à Malte les 2 et 3 septembre 2010

M^{me} Bauleo (EFFAT) présente les résultats de ce projet, cofinancé par la ligne budgétaire consacrée au dialogue social. Sa présentation peut être téléchargée à l'adresse suivante:

http://circa.europa.eu/Public/irc/empl/sectoral_social_dialogue/library?l=/horeca/2010/20101203_plenartagung/20101203_conference/ EN_1.0 &a=d

M. Nucara (Hotrec) remercie M^{me} Bauleo pour sa présentation qu'il juge intéressante et évoque les contributions des associations nationales.

M. Komaromy (EFFAT) explique la situation de l'Autriche.

M^{me} Howald (EFFAT) remercie M^{me} Bauleo, l'Hotrec et tous les participants au projet.

M. Fagnoli (EFFAT) suggère de rechercher une position commune sur les migrations en 2011.

8. La réduction de la TVA dans la restauration en France

- Déclaration de M. Banquet d'Orx (Hotrec)

M. Banquet d'Orx (Hotrec) procède à la lecture d'une déclaration concernant la réduction de la TVA dans la restauration en France. Sa déclaration peut être téléchargée à l'adresse suivante:

http://circa.europa.eu/Public/irc/empl/sectoral_social_dialogue/library?l=/horeca/2010/20101203_plenartagung/20101203_vatreduction/ EN_1.0 &a=d

9. Dernières évolutions dans le domaine du tourisme – présentation des éléments nouveaux par la Commission

- Forum européen du tourisme tenu à Malte les 18 et 19 novembre 2010
- Programme Calypso sur le tourisme social
- Autres

M. Vella (DG ENTR) présente un aperçu du Forum européen du tourisme qui s'est tenu à Malte les 18 et 19 novembre 2010. Il explique que l'Hotrec et l'EFFAT sont intervenus lors de la séance plénière d'ouverture du Forum, qui a été organisé par la Commission en collaboration avec la présidence belge. Les discussions tenues au cours du Forum, dont le thème était «Le renforcement du rôle de l'Europe comme première destination touristique», ont été axées sur la dimension «compétitivité et durabilité», à la lumière de la communication de 2010 intitulée «L'Europe, première destination touristique au monde - un nouveau cadre politique pour le tourisme européen». La Commission attend à présent les réactions des différentes parties prenantes au plan de mise en œuvre qui a été présenté lors du Forum.

M. Vella rend ensuite compte de la situation actuelle concernant le projet «Calypso», en précisant que la Commission est en train d'évaluer les dossiers reçus.

M^{me} Howald (EFFAT) évoque le résultat du Forum européen du tourisme et le projet de plan d'action. Elle suggère de rechercher une proposition commune lors de la prochaine réunion du comité de pilotage du dialogue social.

Après avoir marqué son accord, M^{me} Torres (Hotrec) insiste en particulier sur l'importance des projets de formation.

10. Forum de dialogue mondial sur les nouveaux développements et défis dans le secteur de l'hôtellerie et du tourisme, organisé par le Bureau international du travail (BIT)

- Compte rendu de la réunion tenue les 23 et 24 novembre 2010 à Genève

Le document de consensus n'étant pas encore disponible, ce point est reporté à la prochaine réunion du comité de pilotage du dialogue social sectoriel.

11. Dernières évolutions dans le domaine des affaires sociales – état de la situation, étapes suivantes

- Conseils sectoriels sur l'emploi et les compétences
- Détachement des travailleurs
- Évaluation du dialogue social européen

M. Siebern-Thomas (DG EMPL) expose brièvement la situation actuelle concernant les conseils sectoriels sur l'emploi et les compétences. L'Hotrec et l'EFFAT souhaitent suivre l'évolution de la situation dans d'autres secteurs.

M^{me} Sobrino (Hotrec) explique que l'Hotrec ne comprend pas pourquoi la Commission a sélectionné le secteur Horeca pour participer au comité d'experts en matière de détachement de travailleurs. Quoiqu'il en soit, les partenaires sociaux garderont un œil sur l'évolution de la situation.

M. Siebern-Thomas (DG EMPL) évoque le document de travail des services de la Commission sur le fonctionnement et le potentiel du dialogue social sectoriel européen et rend compte des dernières évolutions. Il insiste sur l'importance des synergies entre les différents secteurs, ainsi que des (éventuelles) initiatives multisectorielles, telles que celle concernant la violence causée par des tiers.

12. Évolution de la législation dans le domaine social – présentation des éléments nouveaux par la Commission

- Directive sur le temps de travail
- Politique en matière d'immigration – directive sur les travailleurs saisonniers
- Congé de maternité
- Autres

M^{me} Aufheimer (DG EMPL) informe que le deuxième document de consultation sur la directive sur le temps de travail sera prêt avant Noël.

La proposition de directive sur les travailleurs saisonniers en est au stade de la première lecture au Parlement européen.

Le Parlement européen a achevé sa première lecture concernant la proposition relative au congé de maternité. L'accord politique du Conseil est attendu pour le 6 décembre.

La brochure intitulée «European Sectoral Social Dialogue, recent developments, 2010 edition» peut être téléchargée à l'adresse suivante:

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=329&langId=en&pubId=570&type=2&furtherPubs=yes>

13. Programme de travail 2011 de l'EFFAT et de l'Hotrec

L'EFFAT et l'Hotrec arrêtent le programme de travail 2011, qui peut être téléchargé à l'adresse suivante:

http://circa.europa.eu/Public/irc/empl/sectoral_social_dialogue/library?l=/horeca/2011/horeca_2011_enpdf/ EN 1.0 &a=d

14. Réunions prévues en 2011

Réunion plénière: 13 décembre 2011

Comité de pilotage: 28 janvier 2011
8 juin 2011
15 septembre 2011
8 novembre 2011