



Evolution du dialogue social chez AXA France dans un environnement en forte transformation

Sibylle Quéré-Becker
(Head of Social Affairs at AXA France)

Social dialogue meeting Brussels 15 February 2019



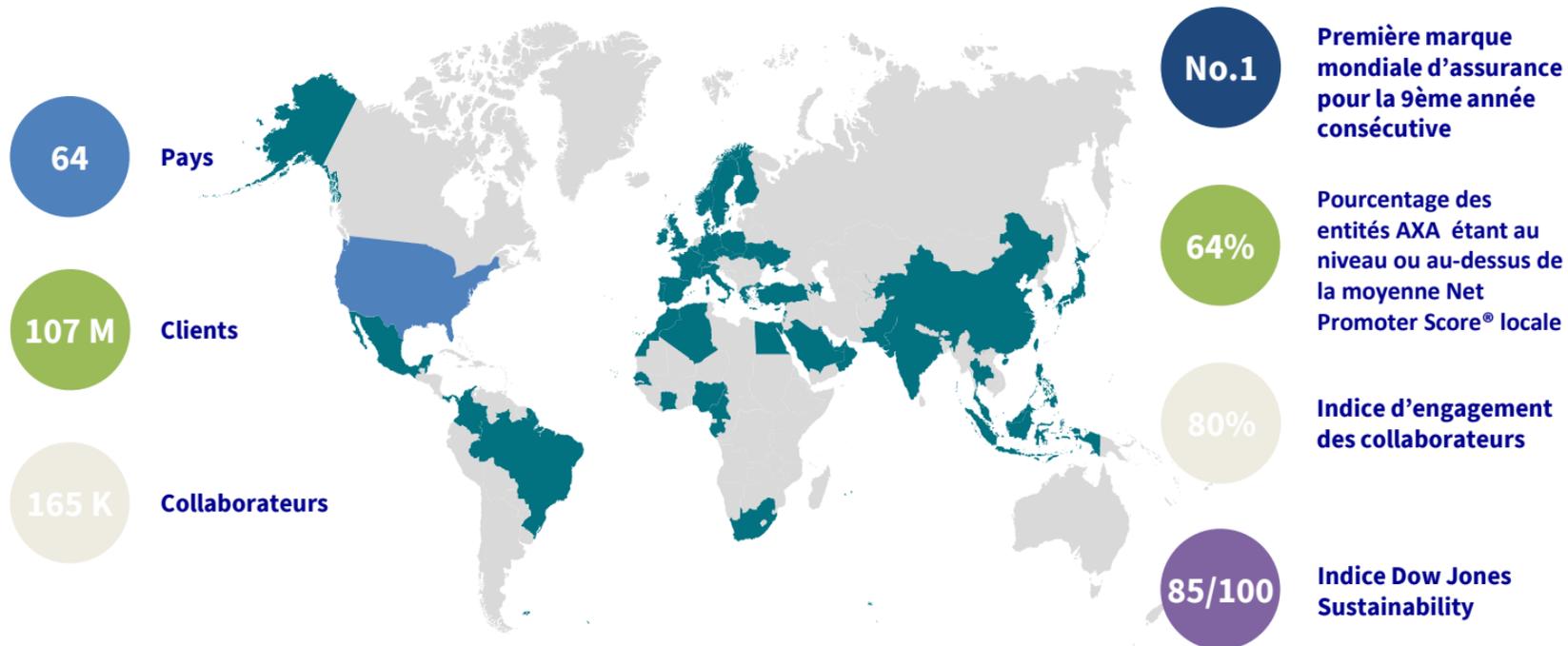
Le Groupe AXA

Notre métier

Protéger nos 7,3 millions de clients, particuliers et entreprises



Un leader mondial de l'assurance et de la gestion (chiffres 2017)



Groupe AXA (chiffres 2017)

Notations de solidité financière

STANDARD
& POOR'S

AA- stable

MOODY'S

Aa3 stable

FitchRatings

AA- stable

Bilan¹

Capitaux propres

69,6 Mds€

Ratio de Solvabilité II*

205%

*La solvabilité d'une entreprise d'assurance est sa capacité à respecter ses engagements. La solvabilité des entreprises d'assurance est soumise à la supervision stricte du régulateur. Un ratio de 100% est défini comme le minimum réglementaire.

Performance opérationnelle¹

98.5 Mds€

Chiffre d'affaires

0%²

6,0 Mds€

Résultats opérationnels

+7%²

1,26 €

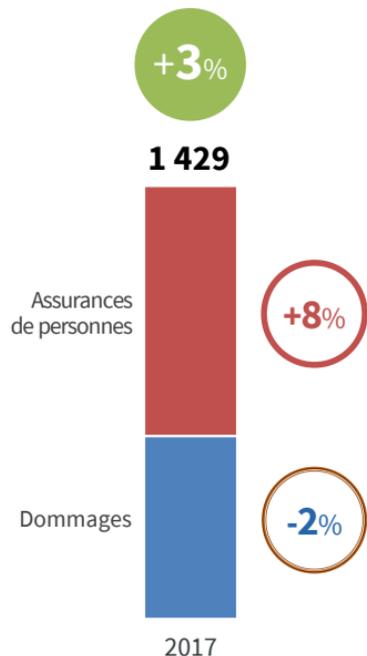
Dividende à proposer par le
Conseil d'administration

+9%

AXA France (chiffres 2017)

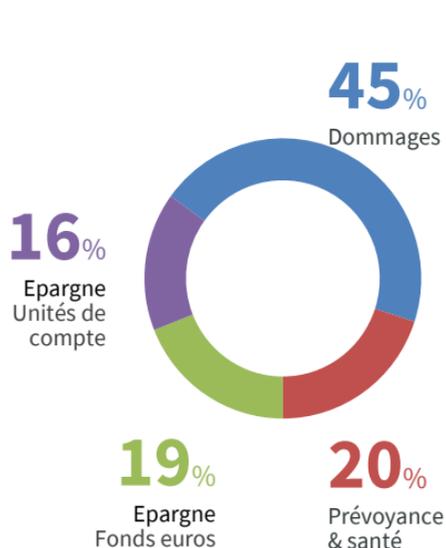
Résultat opérationnel

En M€

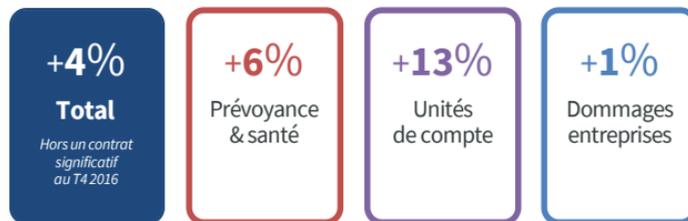


Résultat opérationnel

Par activité (avant impôts)



Chiffre d'affaires : 24,5 milliards €



Rentabilité



Les femmes et les hommes d'AXA France

Près de **33 000 personnes** travaillent pour AXA France au service de **7,3 millions de clients**.



- ▣ **14 267 salariés** dont **10 406** collaborateurs non commerciaux
- ▣ **7 062** agents indépendants et salariés commerciaux sont présents sur l'ensemble du territoire français.
 - 3 120 Agents généraux
 - 1 130 Agents généraux Prévoyance & Patrimoine
 - 2 812 Conseillers AXA Epargne et Protection
- ▣ **1 366** Agents mandataires
- ▣ **2 283** Conseillers en Gestion de Patrimoine
- ▣ **7 700** courtiers
- ▣ Près de **7 000** collaborateurs d'agence





Le dialogue social au sein d'AXA France

Une longue tradition de dialogue social

Le dialogue avec les partenaires sociaux, vecteur de transformation



AXA a une longue tradition de dialogue social et d'innovation sociale

- ➔ **Permettre aux salariés de contribuer au fonctionnement du dialogue social**: depuis 1990, mise en place par accord du « chèque syndical »
- ➔ **Conclure des accords innovants** : depuis 3 ans, une soixantaine d'accords et avenants ont été signés avec les partenaires sociaux avec des accords souvent pionniers sur l'emploi (GPEC), le télétravail, l'égalité Femmes-Hommes, le handicap, les nouvelles Organisations du Travail (« Agile Working ») ou encore la Qualité de vie au travail
- ➔ **Des rencontres d'échange régulières avec les organisations syndicales sur des thèmes de prospective** (Forum Economique et Social) : intelligence artificielle, prospective sur les métiers de l'assurance, évolution des métiers...

Une nouvelle organisation sociale (1/2)



Ordonnances « Macron »
du 22 septembre 2017



Accord AXA France du 14 juin 2018

ENJEUX

- favoriser l'agilité du dialogue social
- mettre en cohérence l'organisation sociale avec l'organisation opérationnelle tout en assurant un dialogue social de proximité

OBJECTIFS

- ✓ **OBJECTIF « CLIENT »** : recherche d'une accélération de l'instruction des dossiers pour favoriser l'alignement du temps social sur le temps de l'entreprise
- ✓ **OBJECTIF « SIMPLICITÉ »** : simplifier les instances tout en garantissant un traitement des dossiers au bon niveau / éviter les doublons d'examen dans les instances

Une nouvelle organisation sociale (2/2)

HIER

- **Importance du champ réglementaire / code du travail** définissant une organisation social applicable à toutes les entreprises (« one size fits all »)
- **Plusieurs instances chez AXA France : 1 CCE, 9 CE, 25 CHSCT* et 25 DP***
- **Des délais de consultation longs** pouvant aller jusqu'à 5 mois, préalables à la mise en œuvre effective des projets

AUJOURD'HUI

- **Capacité de l'entreprise à déterminer sa propre organisation sociale** avec la généralisation de l'accord majoritaire. Chez AXA France : 1CSEC, 4CSE, 17 RP*
- **Les instances DP , CHSCT et CE sont fusionnées** dans une Comité Social et Economique unique qui regroupe les prérogatives de consultation
- **Les délais de consultation sont réduits de moitié**: 1 mois ou 2 mois (en cas d'expertise)

Un défi collectif sur l'exécution



Transformation en profondeur des schémas de fonctionnement au niveau de la gestion des dossiers sociaux, nécessitant :

- ➔ La sensibilisation du **management et des collaborateurs** sur le sens et les finalités de cette nouvelle organisation sociale et sur la valeur ajoutée pour l'entreprise d'un dialogue social de qualité
- ➔ **Une plus grande anticipation** dans la préparation des dossiers sociaux
- ➔ **Une coordination resserrée entre le local et le central / CSE et Instances de représentants de proximité**

Faire de cette transformation une opportunité pour le dialogue social



- **Améliorer la profondeur de champ dans les informations partagées** avec les partenaires sociaux / donner du sens et promouvoir la transparence sur les transformations envisagées
- **Renforcer la formation des nouveaux élus dans l'exercice de leur mandat** / veiller à préserver leur employabilité
- **Avec la diminution significative du nombre de mandats, accompagner les anciens élus** dans leur repositionnement sur des métiers opérationnels (bilan de compétences, upskilling, reskilling)



Annexe

La Responsabilité sociale chez AXA France

Un engagement citoyen structuré autour de 3 axes stratégiques

ÊTRE LA RÉFÉRENCE DE LA PRÉVENTION

POUR AIDER LE PLUS GRAND NOMBRE À RÉDUIRE LES RISQUES

- Pour nos clients : intégration d'un **service de prévention** dans chaque nouvelle offre avec l'Assurance Citoyenne. Par exemple, une aide au sevrage tabagique est incluse dans tous nos contrats complémentaires santé.
En 2017, 50 offres labellisées.

Je choisis
une assurance **citoyenne**

- Pour le grand public : **AXA Prévention**, association à but non lucratif agit pour **réduire tous les risques du quotidien des Français**. Elle a notamment sensibilisé à ce jour plus d'1,5 millions d'enfants avec le « Permis Internet » en partenariat avec les Forces de l'ordre.



RÉDUIRE NOS IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT

POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

- Pour nos collaborateurs : déploiement de **l'EcoTEAM sur les sites AXA France** pour les encourager en douceur à adopter les bons éco-gestes.



- Pour la planète, avec nos clients : **200 000 arbres plantés** en 2017 avec l'Opération Reforest'Action pour accompagner la dématérialisation des conditions générales de vente et réduire nos consommations de papier



AGIR POUR LA DIVERSITÉ DANS L'ENTREPRISE ET LA SOCIÉTÉ

POUR FAVORISER L'INCLUSION DE TOUS

- Pour nos collaborateurs : avec l'Objectif Equilibre 2020, l'ambition est d'avoir **45% de femmes parmi les cadres dirigeants.**



- Pour la société : l'engagement pour **l'égalité des chances et l'accès à l'éducation pour tous** avec Agir pour l'école, Premier Campus/ Sciences Po, Diversidays

AXA ATOUT CŒUR

POUR MOBILISER ET ENGAGER LES COLLABORATEURS AUTOUR D'ACTIIONS SOLIDAIRES

- En 2017, 477 actions avec 150 partenaires associatifs ont été organisées. La somme de cet engagement collectif représente **31 654 heures de bénévolat** pour l'entreprise

