



## COMMISSION EUROPÉENNE

DG Emploi, affaires sociales et égalité des chances

Dialogue social, Droits sociaux, Conditions de travail, Adaptation au changement  
**Dialogue social, relations industrielles**

### **Comité du dialogue social sectoriel Restauration sous contrat**

**Compte rendu de la réunion du groupe de travail  
Bruxelles, le 10 septembre 2009**

#### **Présents:**

##### **FERCO:**

	<b>FERCO</b>	<b>Marie-Christine LEFEBVRE</b>
<b>Royaume-Uni</b>	<b>BHA</b>	<b>John DYSON</b>
<b>Portugal</b>	<b>AHRESP</b>	<b>Maria Helena DA CRUZ SERRA</b>

##### **PIRES**

<b>Hongrie</b>	<b>VIMOSZ</b>	<b>Lajos BÖRÖCZ</b>
<b>Espagne</b>	<b>FEADRS</b>	<b>Iván LUDENA PÉREZ-HIGUERAS</b>
<b>Italie</b>	<b>SODEXO</b>	<b>Raffaele DELL'ACQUA</b>

##### **EFFAT:**

	<b>EFFAT</b>	<b>Kerstin HOWALD</b>
<b>France</b>	<b>FGTA-FO</b>	<b>Rafael NEDZYNSKI</b>
<b>Italie</b>	<b>FISASCAT-CISL</b>	<b>Alfredo MAGNIFICO</b>

#### **Commission:**

Elisabeth AUFHEIMER, DG EMPL F1

#### **1. Accueil des participants**

La réunion est présidée par Mme Aufheimer, qui souhaite la bienvenue aux participants et aux interprètes et donne lecture de l'ordre du jour.

#### **2. Adoption de l'ordre du jour et approbation du compte rendu de la réunion du groupe de travail tenue le 7 mai**

L'ordre du jour et le compte rendu sont approuvés.

Après un tour de table, Mme Lefebvre (FERCO) fait rapidement le point sur le «Guide européen de bonnes pratiques d'hygiène alimentaire dans le secteur de la restauration sous contrat» rédigé par FERCO. Le guide doit maintenant être reconnu par les 27 États membres. Des délégués de six États membres ont été nommés pour évaluer le guide FERCO. En principe, leur premier rapport devrait être disponible au début de 2010.

#### **3. Présentation des résultats de la consultation des membres d'EFFAT au sujet du projet**

EFFAT a envoyé un questionnaire pour connaître ce qui se fait déjà dans les États membres, comment structurer un outil de formation, sous quelle forme, etc. Jusqu'à présent, EFFAT n'a

reçu aucune réponse écrite. Les participants au groupe de travail établiront des rapports sur la situation dans leurs pays. À la réunion plénière qui aura lieu le 6 octobre on disposera certainement d'un plus grand retour d'information.

#### **4. Présentation des résultats de la consultation des membres de FERCO au sujet du projet**

FERCO a envoyé à ses affiliés un questionnaire semblable. Le Portugal, l'Espagne, l'Italie et la Hongrie sont intéressés par un outil européen de formation. Les affiliés des autres États membres n'ont pas réagi ou ont répondu qu'ils disposent d'assez de matériel de formation.

#### **5. Présentation des outils de formation existants identifiés par FERCO et EFFAT**

Mme Lefebvre (FERCO) se réfère aux outils de formation déjà existants aux Pays-Bas, en Irlande et au Royaume-Uni, qui sont tous protégés par le droit d'auteur et ne sont donc pas disponibles gratuitement. Comme le manuel néerlandais a été élaboré dans le cadre du dialogue social, il serait possible de demander aux partenaires sociaux néerlandais de le prendre comme base pour travailler sur un outil européen de formation. Il devrait être conçu sous forme électronique ; le papier serait trop coûteux et trop difficile à gérer si des adaptations s'avéraient nécessaires.

M. John Dyson (BHA - British Hospitality Association) présente le manuel de formation britannique en ligne : <http://www.cocomms.co.uk>.

Mme Maria Helena da Cruz Serra Pires (AHRESP) présente un outil portugais de formation sur CD-ROM, développé par une entreprise portugaise et financé par le FSE.

#### **6. Débat sur le contenu et la conception du manuel de formation**

M. Nedzynski (FGTA-FO) souligne qu'il existe différents groupes cibles, allant des cadres aux travailleurs – parfois illettrés. Il est favorable à un manuel de formation de base aussi simple que possible, ce sur quoi tous les participants sont d'accord.

Mme Lefebvre (FERCO) recommande à nouveau la version électronique (avec des présentations en Power Point « ce qu'il convient de faire », « ce qu'il convient d'éviter »), qui pourrait être placée sur le site web commun. EFFAT est d'accord.

Les possibilités de financement sont brièvement examinées. Mars 2010 est la prochaine échéance pour les projets du dialogue social.

#### **7. Préparation d'une proposition pour la réunion du Comité du dialogue social du 6 octobre**

FERCO préparera une version succincte de manuel de formation qui sera présentée à la réunion plénière.

#### **8. Divers**

#### **9. Conclusions et fin de la réunion**

La présidente résume les décisions prises, remercie tous les participants ainsi que les interprètes et clôt la réunion.